

SOS centrum

Diakonie ČCE - SKP v Praze

Informace pro klienty o poskytované službě krizová pomoc

podle §60 zákona 108/2006 Sb.

Naše služby:

- **krizová intervence** - okamžitý rozhovor o vašich starostech a problémech
- **sociální poradenství** - informace, rady, nasměrování, jak situaci řešit
- **psychologické poradenství** - pro ty, kteří si přejí zkontaktovat rozličné krizové životní situace (rozvod, nevěra, komunikační neshody, ztráta motivace, komunikační problémy při navazování pracovních a partnerských vztahů) s odborníkem
- **krátkodobá terapie** - akutní terapie pro lidi, kteří prožili těžkou traumatizující událost a jsou ve stavu akutní úzkosti, paniky či šoku nebo mají sebevražedné myšlenky
- **doprovázení** - podpora a doprovázení v dlouhodobé nemoci či jiné obtížné situaci
- **případová práce** - podpora pro klienty, kteří řeší více problémů najednou (např. oblast bydlení, zaměstnání, rodinné vztahy, aj.)

Službu poskytujeme:

- osobám starším 11 let
- pomáháme jednotlivcům, párům, rodinám, které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí
- každý pracovní den **9 - 20h**. V tento čas můžete přijít kdykoliv, i bez předchozího objednání, nebo se můžete objednat a čas si rezervovat.
- bezplatně a anonymně

Víte, že:

- mimo provozní dobu lze objednané konzultace rušit pouze prostřednictvím SMS zprávy
- v případě, kdy klient přichází 15 minut a méně před zavírací dobou, upozorní ho pracovník, že konzultace nemůže proběhnout v plném rozsahu. Klient se může objednat na jiný termín, případně je mu předán kontakt na jiné krizové služby (s nonstop provozem).
- zaručujeme ochranu osobních údajů klienta, zachováváme mlčenlivost o skutečnostech, které nám klient sdělí, pokud zákon neukládá jinak
- klienti mají možnost nahlédnout do dokumentace, která je o nich vedena

Pravidla služby:

- v rámci konzultací není dovoleno pořizovat žádné zvukové ani obrazové záznamy
- službu neposkytujeme osobám přicházejícím pod vlivem alkoholu či psychotropní látky, která znemožňuje vést srozumitelný a smysluplný rozhovor
- službu neposkytujeme osobám, které svým chováním ohrožují klienty nebo pracovníky (v případě takového chování nebude po dobu následujících 6 měsíců služba klientovi poskytnuta)

Stížnosti, připomínky a podněty:

Informace o způsobu podávání stížností, připomínek a podnětů jsou vyvěšeny v čekárně.

telefony: 222 514 040, 777 734 173, 608 004 444

adresa: Varšavská 37, 120 00 - Praha 2

e-mail: sos@diakonieskp.cz, **web:** www.soscentrum.cz

Podpořit nás můžete zasláním příspěvku na číslo účtu **1932094339/0800**, **variabilní symbol:** **2203** nebo využít sbírkovou kasičku umístěnou v prostorách SOS centra.